

SYLABUS

Nazwa programu kształcenia: WPIA+WNEiZ-EP-O-II-S-16/17Z-DEiP					
Nazwa przedmiotu: Symulacja procesów biznesowych (SPECJALNO CI / MODUŁY)				Kod przedmiotu: 14.3WIA73AIIJ2430_50S	
Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot / moduł: Instytut Informatyki w Zarządzaniu					
Nazwa kierunku Ekonomiczno-prawny					
Forma studiów: II stopnia, stacjonarne		Profil kształcenia: ogólnoakademicki		Specjalność: Doradztwo ekonomiczne i prawne	
Status przedmiotu / modułu: fakultatywny			Język przedmiotu / modułu: język polski		
Rok	Semestr	Forma zajęć	Liczba godzin	Forma zaliczenia	ECTS
2	3	laboratorium	15	ZO	3
		wykład	15	ZO	
Razem			30		3
Koordynator przedmiotu / modułu:		dr hab. MAŁGORZATA ŁATUSZYŃSKA			
Prowadzący zajęcia:		dr hab. MAŁGORZATA ŁATUSZYŃSKA, dr BARBARA WSIKOWSKA			
Cele przedmiotu / modułu:		Celem przedmiotu jest wprowadzenie w zagadnienia modelowania i symulacji procesów biznesowych. Przedmiot ma na celu także przygotowanie studentów do korzystania z metod symulacji komputerowej w rozwiązywaniu problemów biznesowych.			
Wymagania wstępne:		W zakresie: - wiedzy: student posiada ogólną wiedzę na temat funkcjonowania obiektów gospodarczych; - umiejętności: student potrafi obsługiwać komputer w środowisku operacyjnym Windows; - kompetencji: student potrafi pracować w grupie, ma wpojone nawyki kształcenia ustawicznego oraz wiadomo korzysta z techniki komputerowej.			
EFEKTY KSZTAŁCENIA					
Kategoria	Lp	KOD	Opis efektu	Odniesienie do efektów dla programu	Odniesienie do efektów dla obszaru
wiedza	1	EP1	potrafi wskazać obszary działalności przedsiębiorstwa, w jakich może być wykorzystane modelowanie i symulacja procesów gospodarczych	K_W06	S2A_W06
	2	EP2	ma wiedzę na temat metod symulacji procesów biznesowych	K_W06	S2A_W06
umiejętności	1	EP4	potrafi dokonać analizy modeli procesów biznesowych pod kątem ich usprawnienia	K_U03	S2A_U03
	2	EP5	potrafi skonstruować mapę i model danego procesu biznesowego	K_U02 K_U04	S2A_U02 S2A_U04
kompetencje społeczne	1	EP6	umie uczestniczyć w grupowym tworzeniu i symulacji modeli procesów biznesowych	K_K02	S2A_K02
TREŚCI PROGRAMOWE				Semestr	Liczba godzin
Przedmiot: Symulacja procesów biznesowych					
Forma zajęć: wykład					
1. Podjęcie procesowe we współczesnej organizacji				3	2
2. Podstawy zarządzania procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie				3	3
3. Metodologia modelowania procesów biznesowych				3	3
4. Metody symulacji procesów biznesowych (Dynamika systemowa, symulacja dyskretna, symulacja wieloagentowa)				3	4

5. Przegląd narzędzi do modelowania i symulacji procesów biznesowych	3	2
6. Weryfikacja efektów kształcenia	3	1
Forma zajęć : laboratorium		
1. Wprowadzenie do systemu ADONIS. Zakres funkcjonalny i podstawy interfejsu użytkownika	3	1
2. Podstawy modelowania w systemie ADONIS ? symbolika obiektów i relacji. Tworzenie prostych modeli	3	2
3. Mapy i modele procesów oraz opisywanie struktury procesów	3	3
4. Modelowanie zasobów (model dokumentów, model środowiska pracy, model systemów IT, model produktów)	3	2
5. Analizy czasowe modeli procesów biznesowych. Analiza modeli w systemie ADONIS ? kwerendy, analiza rachunkowa	3	2
6. Symulacje stworzonych modeli ? algorytmy: analiza ciętkości, analiza obciążenia, analiza wykorzystania	3	2
7. Zarządzanie wydajnością procesów i monitoring wskaźników	3	2
8. Weryfikacja uzyskanych efektów kształcenia	3	1

Metody kształcenia	prezentacja multimedialna, studia przypadków, rozwiązywanie zadań	
Metody weryfikacji efektów kształcenia		Nr efektu kształcenia z sylabusu
	SPRAWDZIAN	EP1,EP2
	PROJEKT	EP4,EP5,EP6
	ZAJĘCIA PRAKTYCZNE (WERYFIKACJA POPRZEZ OBSERWACJE)	EP4,EP5
Forma i warunki zaliczenia	Wykład - ocena ze sprawdzianu w formie testu wielokrotnego wyboru. Test składa się z 15 pytań zamkniętych. Za każdą prawidłową odpowiedź student otrzymuje 1 pkt, za nieprawidłową minus 1 - łącznie max. 22 pkt (dla 22-21 pkt ? ocena bdb, 20-19 pkt ? db plus, 18-17 pkt ? db, 16-15 pkt ? dst plus, 14-13 pkt ? dst, poniżej 12 pkt ? ndst) Laboratorium - ocena na podstawie liczby punktów otrzymanych za realizację zadań praktycznych (max. 15 pkt.) i projektu grupowego (max.5 pkt.), łącznie max. 20 pkt., (dla 20 pkt. ocena bdb; 18-19: db plus; 16-17: db; 14-15: dst plus; 12-13: dst; 11 i mniej: ndst)	
	Zasady wyliczania oceny z przedmiotu	
	Ocena z przedmiotu jest średnią arytmetyczną wszystkich ocen uzyskanych z zaliczenia wykładu i laboratorium (również w terminie poprawkowym)	
Literatura podstawowa	Bitkowska A. (2009): Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie., Wizja PRESS&IT	
	Gawin B., Marcinkowski B. (2013): Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce., Helion	
	Grajewski P. (2007): Organizacja procesowa., PWE	
Literatura uzupełniająca	Champy J. (2003): X-engineering przedsiębiorstwa., Placet	
	Rumler G. (2000): Podnoszenie efektywności organizacji., PWE	

NAKŁAD PRACY STUDENTA

	Liczba godzin
Zajęcia dydaktyczne	30
Udział w egzaminie/zaliczeniu	0
Przygotowanie się do zajęć	10
Studiowanie literatury	10
Udział w konsultacjach	5
Przygotowanie projektu / eseju / itp.	10
Przygotowanie się do egzaminu/zaliczenia	10
Inne	0

Ł CZNY nakład pracy studenta w godz.	75
Liczba punktów ECTS	3